

# Handelsbetingelser

Danosoft ApS · CVR 46412532

Version 30. september 2026 · Gældende fra 1. november 2026

Betingelserne gælder for alle aftaler om Saldi og øvrige ydelser fra Danosoft ApS. Bilag 1 (Konsulent- og udviklingsydelser) og Bilag 2 (Databehandlersaftale) er en integreret del af Betingelserne.

## 1. Generelt

1.1 Nærværende handelsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om levering af ydelser mellem Danosoft ApS ("Leverandøren") og kunden ("Kunden").

1.2 Betingelserne gælder, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.

1.3 Leverandørens softwareplatform Saldi er en business-to-business service.

1.4 Kundens eventuelle indkøbsbetingelser er ikke bindende for Leverandøren, medmindre disse udtrykkeligt er accepteret skriftligt.

1.5 Underskriverne indestår personligt for, at de har fornøden bemyndigelse til på parternes vegne at indgå aftale med Leverandøren.

## 2. Aftalegrundlag

2.1 Aftalen mellem Leverandøren og Kunden består af disse Betingelser, eventuelt tilbud, ordrebekræftelse, projektbeskrivelse samt bilag.

Ved uoverensstemmelse mellem dokumenterne har de forrang i følgende rækkefølge:

- 1) Individuelle skriftlige aftaler
- 2) Tilbud/ordrebekræftelse
- 3) Projektbeskrivelse
- 4) Betingelserne

2.2 Uanset rækkefølgen i pkt. 2.1 har Databehandlersaftalen (Bilag 2) forrang for så vidt angår behandling af personoplysninger.

## 3. Leverancens omfang og anvendelse

3.1 Saldi er Leverandørens softwareplatform til økonomistyring. Saldi er et ERP-system og regnskabsprogram med funktionalitet til bogføring, fakturering, kreditorstyring, lagerstyring, ordrestyring, sagshåndtering, CRM og løn, samt eventuelle yderligere tillægsmoduler.

3.2 Leverandøren leverer Saldi i overensstemmelse med den indgåede aftale. Saldi leveres som "software as a service" og stilles til rådighed, som den er.

3.3 Ved anvendelse af Saldi opnår Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at anvende systemet. I intet tilfælde erhverves Saldi eller kopi heraf af Kunden.

3.4 Ønsker Kunden tilpasninger, konfiguration, opsætning, integration med tredjepartssystemer, softwareudvikling, konsultation, rådgivning eller support ud over det aftalte, betragtes disse som konsulent-ydelser og honoreres særskilt. Der henvises til bilaget "KONSULENT- OG UDVIKLINGSYDELSER".

3.5 Kunden er ansvarlig for korrekt brug af systemet.

3.6 Loginoplysninger er unikke og må kun bruges af én individuel bruger. Et brud på denne bestemmelse anses for væsentlig misligholdelse.

3.7 Aftalen kan ikke overdrages til tredjemand uden Leverandørens forudgående skriftlige samtykke.

3.8 Saldi må på intet tidspunkt anvendes på en måde, som kan skade Leverandørens navn, omdømme eller goodwill, eller som er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.

3.9 Saldi indeholder funktioner baseret på maskinlæring, herunder automatisk aflæsning af bilag (OCR) og en hjælpebot. Resultaterne kan være fejlbehæftede. Kunden er ansvarlig for at kontrollere aflæste oplysninger og svar, før de anvendes eller bogføres.

## 4. Forpligtelser, levering og leveringstid

4.1 Kunden forpligter sig til at stille nødvendige ressourcer og afgive nødvendige informationer til Leverandøren til brug for implementeringen af Leverandørens ydelser.

4.2 Forsinkelser forårsaget af Kunden kan medføre ændring af tidsplan og meromkostninger for Kunden.

4.3 Leverandøren forpligter sig til at levere de aftalte ydelser i henhold til den aftalte tids- og projektplan.

4.4 Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelser, der skyldes forhold uden for Leverandørens kontrol.

4.5 Kunden er forpligtet til at informere Leverandøren om ændring af Kundens kontaktoplysninger.

## 5. Priser og betaling

5.1 Alle priser er angivet ekskl. moms. De til enhver tid gældende priser fremgår af Leverandørens hjemmeside.

5.2 Abonnementsydelser faktureres forud. Fakturering sker den 1. i måneden forud for den efterfølgende abonnementsperiode med betalingsfrist 14 dage netto fra fakturadato.

5.3 Ved forsinket betaling er Leverandøren berettiget til at opkræve morarente på 2 % pr. påbegyndt måned samt rykkergebyrer i henhold til gældende lovgivning.

5.4 Ved Kundens betalingsmisligholdelse er Leverandøren berettiget til, efter forudgående skriftligt varsel, helt eller delvist at suspendere Kundens adgang til Saldi, indtil fuld betaling har fundet sted. Suspensionen fritager ikke Kunden for betalingsforpligtelsen.

5.5 Leverandøren er berettiget til at opkræve et genåbningsgebyr på kr. 1.000 for genåbning af Leverandørens ydelser efter suspension, der alene kan tilskrives Kunden.

5.6 Leverandøren er berettiget til, efter forudgående skriftligt varsel på mindst 1 måned, at ændre priserne for Leverandørens ydelser.

5.7 Faktura fremsendes som udgangspunkt via Betalingsservice. Ønsker Kunden anden fakturering, f.eks. pr. e-mail, pålægges et faktureringsgebyr på kr. 129 pr. faktura.

### Automatisk fakturering af forbrug

5.8 Tilføjede brugere og aktiverede tillægsmoduler faktureres automatisk og vil fremgå af den af Leverandøren udstedte faktura. Det er Kundens eget ansvar at deaktivere brugere og tillægsmoduler inden næste faktureringsperiode, såfremt disse ikke ønskes.

5.9 Posteringsposter er en forbrugsenhed, der afspejler Kundens aktivitetsniveau i Saldi. Abonnementet inkluderer et vist antal posteringsposter. Overstiger Kunden det inkluderede antal, opgraderes Kunden automatisk til næste posteringsniveau. Da Leverandøren fakturerer forud, vil et øget forbrug først afspejles på den efterfølgende faktura.

## 6. Abonnement, vedligeholdelse og opsigelse

6.1 Abonnementsydelser forlænges automatisk med en tilsvarende periode, medmindre Kunden skriftligt opsig senest én måned før periodens udløb. Kundens ret til leverandørskifte efter pkt. 14.8-14.11 berøres ikke.

6.2 Ved Kundens væsentlige misligholdelse kan Aftalen ophæves med øjeblikkelig virkning.

6.3 Support og vedligeholdelse leveres i overensstemmelse med parternes Aftale.

6.4 Leverandøren er berettiget til løbende at ændre, opdatere og videreudvikle Saldi, herunder funktionalitet og brugergrænseflade, forudsat at systemets overordnede funktionalitet ikke forringes væsentligt.

6.5 Leverandøren er berettiget til at foretage planlagt vedligeholdelse, opdateringer og tekniske ændringer, som kan medføre midlertidige driftsafbrydelser. Planlagt vedligeholdelse vil så vidt muligt blive varslet forud og tilstræbes gennemført uden for normal arbejdstid (21.00-06.00 CET).

6.6 Midlertidige driftsafbrydelser som følge af planlagt vedligeholdelse udgør ikke en misligholdelse af Aftalen og giver ikke ret til kompensation eller erstatning.

6.7 Der ydes ingen refundering for allerede betalte ydelser ved Kundens fravalg af ydelser.

6.8 Leverandøren kan opsige Aftalen med 6 måneders skriftligt varsel, eller uden varsel ved Kundens væsentlige misligholdelse, insolvens eller konkurs.

6.9 Leverandøren er berettiget til at ophæve en Aftale, der har været inaktiv i mere end 18 måneder, med 1 måneds varsel.

## 7. Driftsstabilitet

7.1 Leverandøren tilstræber højst mulig driftsstabilitet gennem anvendelse af anerkendt hardware og hosting i sikrede datacentre.

7.2 I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber Leverandøren at genskabe normal drift hurtigst muligt og inden for ca. 8 timer.

7.3 Leverandøren tager daglig sikkerhedskopi til to eksterne lokationer i Danmark. Opbevaring og sletning af sikkerhedskopier sker efter Databehandleraftalens bilag C.2 og C.3.

## 8. Data

8.1 Kunden er dataansvarlig for data, som behandles i Saldi på Kundens vegne, såsom kundedatabaser, fakturaer, posteringer og andre former for produktionsdata og dokumenter. Behandlingen af personoplysninger reguleres af Databehandleraftalen (Bilag 2).

8.2 Leverandøren kan anvende Kundens data, som ikke er personoplysninger, til at vedligeholde, tilbyde, prissætte og udvikle Saldi, dog ikke til træning af AI-modeller, jf. Databehandleraftalens bilag C.1. Personoplysninger behandles alene efter Databehandleraftalen.

8.3 Leverandøren kan udarbejde og anvende statistik om brugen af Saldi, forudsat at statistikken ikke indeholder personoplysninger og ikke kan henføres til Kunden. Anonymisering af personoplysninger sker kun efter Kundens dokumenterede instruks, jf. Databehandleraftalens afsnit 3, punkt 3.

8.4 Leverandøren er dataansvarlig for oplysninger, som Leverandøren behandler til egne formål, herunder administration af kundeforholdet, fakturering og samtaler med hjælpebotten i Saldi. Brugs- og logdata henføres til den rolle, der følger af det konkrete formål, jf. Databehandleraftalen. Læs mere i Leverandørens privatlivspolitik.

8.5 Leverandøren giver alene tredjemand eller myndigheder adgang til Kundens data efter Kundens instruks, eller når det er påkrævet efter EU-ret eller dansk ret. Leverandøren underretter Kunden forud herfor, medmindre loven forbyder det. Ved Kundens konkurs eller tvangsopløsning, eller ved indehaverens dødsfald i en personligt ejet virksomhed, kan Leverandøren give kurator, likvidator, bobestyrer eller anden lovligt bemyndiget person adgang til Kundens data.

## 9. Immaterielle rettigheder

9.1 Alle immaterielle rettigheder til Saldi tilhører Leverandøren.

9.2 Kunden opnår en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at anvende systemet i henhold til Aftalen.

9.3 Kunden må ikke kopiere, ændre eller videredistribuere Saldi uden skriftlig tilladelse fra Leverandøren. En overtrædelse heraf udgør væsentlig misligholdelse.

9.4 Kunden giver Leverandøren en ikke-eksklusiv licens til materiale, der uploades til Saldi, i det omfang det er nødvendigt for at Leverandøren forsvarligt kan afvikle og drifte systemet.

9.5 Kunden indestår for, at uploadet materiale ikke krænker tredjemands rettigheder og ikke indeholder materiale, der kan virke stødende eller er i strid med relevant lovgivning.

## 10. Ansvar og ansvarsbegrænsning

10.1 Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tabt avance, tab af data, følgeskader eller tab opstået som følge af simpel uagtsomhed.

10.2 Leverandørens samlede erstatningsansvar er begrænset til det beløb, Kunden har betalt for Leverandørens ydelser de seneste 12 måneder forud for det ansvarspådragende forholds indtræden.

10.3 Leverandøren tager sikkerhedskopi efter pkt. 7.3. Kunden er selv ansvarlig for eventuelle eksporter og kopier af data, som Kunden opbevarer uden for Saldi.

10.4 Kunden er ansvarlig for at tabsbegrænse mest muligt.

10.5 Leverandøren er ikke ansvarlig for tredjepartsløsninger, der er tilgængelige og/eller integreres med Saldi. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for rigtigheden, fuldstændigheden, kvaliteten, pålideligheden, tilgængeligheden, sikkerheden eller funktionaliteten af tredjepartsløsninger. Leverandørens underdatabehandlere efter Databehandleraftalen er ikke tredjepartsløsninger i denne bestemmelses forstand.

10.6 Leverandøren er uden ansvar for handlinger foretaget ved uautoriseret adgang til Saldi grundet manglende sikkerhedsforanstaltninger hos Kunden.

10.7 Kunden skal holde Leverandøren skadesløs for ethvert krav eller tab, der skyldes produktansvar, tab hos tredjeparter eller ansvar for tredjeparter som følge af Kundens brug af Saldi.

10.8 Ansvarsbegrænsningerne i dette afsnit fritager ikke Leverandøren for ufravigelige pligter efter databeskyttelses- eller bogføringslovgivningen og begrænser ikke registreredes rettigheder, jf. Databehandleraftalens afsnit 12.

## 11. Force Majeure

11.1 Ingen af parterne er ansvarlige for manglende opfyldelse, der skyldes force majeure, herunder forhold som ligger uden for parternes rimelige kontrol, såsom naturkatastrofer, krig, terrorhandling, pandemier, myndighedspåbud, strejker, strømnedbrud, internetforstyrrelser eller andre lignende uforudsete begivenheder.

## 12. Mangler og reklamation

12.1 Kunden skal reklamere skriftligt og straks efter, at en mangel er eller burde være opdaget.

12.2 Leverandøren er berettiget til at afhjælpe eventuelle mangler inden for rimelig tid.

12.3 Leverandøren gives mulighed for flere end ét afhjælpningsforsøg.

## 13. Fortrolighed og sikkerhed

13.1 Parterne forpligter sig til at behandle fortrolige oplysninger fortroligt.

13.2 Persondata behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og Databehandleraftalen (Bilag 2).

13.3 Leverandøren har tavshedspligt om alle informationer, Leverandøren måtte komme i besiddelse af om Kunden, dog med forbehold for pkt. 8.5.

## 14. Data ved ophør

14.1 Ved Aftalens ophør, uanset årsag, ophører Kundens ret til at anvende Saldi.

14.2 Kunden er til enhver tid ejer af sine data, som Kunden har indtastet i Saldi.

14.3 Efter Aftalens ophør kan Kunden i en periode på 30 kalenderdage anmode om udlevering af Kundens data i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Udlevering sker uden gebyr.

14.4 Saldi giver mulighed for at eksportere udvalgt data. Eksport skal gennemføres inden Aftalens ophør.

14.5 Efter udløbet af perioden på 30 kalenderdage sletter Leverandøren Kundens data efter Databehandleraftalens bilag C.3, bortset fra data, som skal opbevares efter lovgivningen, jf. pkt. 14.7.

14.6 Leverandøren er ikke ansvarlig for tab af data efter sletning, såfremt Kunden ikke rettidigt har anmodet om udlevering.

14.7 Leverandøren opbevarer bogførte transaktioner og bilag i fem år efter bogføringslovgivningen, også efter Aftalens ophør og uden særskilt betaling, jf. Databehandleraftalens bilag C.3. Kunden kan desuden købe en arkivlicens, som giver fortsat adgang til at se og udtrække regnskabsdata efter ophør. Arkivlicens bestilles inden Aftalens ophør og faktureres særskilt.

## Leverandørskifte

14.8 Kunden kan med et varsel på højst 2 måneder anmode om at skifte til en anden udbyder eller at flytte sine data til egne systemer. Leverandøren yder rimelig bistand, opretholder driftskontinuitet og et højt sikkerhedsniveau under skiftet og oplyser om kendte risici. Skiftet gennemføres inden for en overgangsperiode på højst 30 kalenderdage efter varslets udløb. Er det teknisk umuligt, meddeler Leverandøren det med begrundelse inden for 14 arbejdsdage efter anmodningen og angiver en alternativ overgangsperiode på højst 7 måneder.

14.9 Kunden kan udtrække alle data, som Kunden har indtastet eller uploadet i Saldi, herunder bogførte transaktioner, bilag, stamdata og øvrige registreringer, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Data om Leverandørens interne drift af Saldi, såsom systemlogfiler, kildekode og konfiguration, er ikke omfattet.

14.10 Kunden kan hente sine data i mindst 30 kalenderdage efter overgangsperiodens udløb. Herefter slettes de data, der kan udtrækkes, med forbehold for lovpligtig opbevaring efter pkt. 14.7. Aftalen anses for ophørt, når skiftet er gennemført, eller ved varslets udløb, hvis Kunden ønsker sine data slettet frem for at skifte. Leverandøren underretter Kunden om ophøret.

14.11 Leverandøren opkræver ikke gebyr for leverandørskifte eller dataudtræk. Betaling for abonnementet i varslingsperioden berøres ikke.

## 15. Misbrug, sikkerhed og uberettiget anvendelse

15.1 Leverandøren er berettiget til helt eller delvist at suspendere Kundens adgang til Saldi uden forudgående varsel, såfremt:

- Kundens brug indebærer misbrug, ulovlig anvendelse eller krænker tredjemands rettigheder
- Kundens brug udgør en sikkerhedsrisiko for Saldi, Leverandøren eller andre kunder
- Der foreligger mistanke om uautoriseret adgang eller databrud
- Der foregår aktiviteter som belaster Saldi i et omfang, der kan medføre driftsforstyrrelser

15.2 Automatiseret udtræk fra Saldi, herunder scraping, er ikke tilladt. Anvendelse af Saldis officielle API og eksportfunktioner er tilladt.

15.3 Suspension fritager ikke Kunden for betalingsforpligtelser.

15.4 Leverandøren vil i det omfang, det er muligt og rimeligt, informere Kunden om baggrunden for suspensionen og genåbne adgangen, når forholdet er bragt i orden.

## 16. Ændringer af Betingelserne

16.1 Leverandøren er berettiget til at ændre disse Betingelser med mindst 1 måneds varsel. Ændringer varsles skriftligt til Kunden. De til enhver tid gældende Betingelser vil være tilgængelige på Leverandørens hjemmeside.

16.2 Fortsat brug af Saldi efter varslet ændring af Betingelserne udgør accept af de ændrede Betingelser.

16.3 Pkt. 16.2 gælder ikke for Databehandleraftalen (Bilag 2). Ændringer af Databehandleraftalen følger Databehandleraftalens egne bestemmelser.

## **17. Lovvalg og værneting**

17.1 Aftalen er underlagt dansk ret.

17.2 Enhver tvist, der opstår mellem Leverandøren og Kunden, skal afgøres ved Retten i Helsingør, medmindre andet er skriftligt aftalt.

## **18. Bilag**

Følgende bilag udgør en integreret del af disse Betingelser:

- Bilag 1: Konsulent- og udviklingsydelser
- Bilag 2: Databehandleraftale